

## ■エレメンタルストーリーワールド終了に関するお知らせ

いつも『エレメンタルストーリーワールド』をご利用いただきありがとうございます。  
このたび『エレメンタルストーリーワールド』は、誠に勝手ながら、1月31日(金)14時をもってサービス提供を終了させていただくこととなりました。

2024年1月の配信から間もない期間での突然のお知らせとなってしまうことを深くお詫び申し上げます。

ゲーム内でご購入いただいた有償PUコイン(未使用残高)の払戻し方法につきましては、後日あらためてゲーム内、公式サイトおよび各種公式SNSにてお伝えいたします。

今後のスケジュールにつきまして、以下の予定で進行いたします。

※日程は変更となる場合があります。

- ・すべての商品の販売停止  
2024年12月27日(金)18時
- ・サービス終了  
2025年1月31日(金)14時
- ・購入済み有償PUコイン(未使用残高)払戻受付期間  
2025年1月31日(金)14時 受付開始 2025年4月2日(水)14時 受付終了
- ・返金方法について  
サービス終了後にゲーム内、公式サイトおよび各種公式SNSにて告知予定

## 注意事項

- ・払戻しについて  
払戻しにはお客様のアカウント情報が必要となります。払い戻しのお手続きが完了するまではアプリやアカウント、データの削除などはお控えいただけますようお願いいたします

残り短い期間ではございますが、『エレメンタルストーリーワールド』をお楽しみいただけましたら幸いです。

- マーケットプレイス終了に関するお知らせ  
マーケットプレイスのお知らせを御覧ください