

『エレメンタルストーリーワールド』をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

本お知らせでは、サービス終了に伴う、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づく、「PUコイン」(有償分)の払戻しについてご案内いたします。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

会社名 CROOZ Blockchain Lab株式会社
所在地 東京都渋谷区恵比寿4丁目3-14

払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2025年1月31日(金) 14:00までにご利用されなかったPUコイン(有償分)

払戻し申出期間

2025年1月31日(金) 14:00から2025年4月2日(水) 14:00まで
※上記期間までに申出がない場合は手続きから除斥されます

払戻しの方法

お申出後、お客様が申請フォームに入力した銀行口座へ振り込む方法により払戻しをいたします。

なお、振込手数料については、弊社にて負担いたします

申出の方法

上記払戻しの申出期間中に、アプリ「エレメンタルストーリーワールド」を起動の上表示される所定フォームへアクセス、または「エレメンタルストーリーワールド」のホームページ <https://elementalstory-world.com/> にアクセスの上、表示される 所定フォームにアクセスし、必要事項を記入の上、申出ください

<必要事項>

- ・ユーザーID
- ・ゲームキャプチャー画面
- ・有償PUコイン(所持数)
- ・有償PUコイン数がわかるゲームのキャプチャ画面
- ・ご連絡用メールアドレス
- ・日本国内銀行名
- ・支店名
- ・支店番号
- ・口座種別
- ・口座番号(7桁)
- ・口座名義(漢字)
- ・口座名義(カナ)
- ・申請者様氏名

注意事項

払戻し申出フォームに入力された情報を必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください

入力された情報および該当ゲームアカウントにおけるゲーム内情報に関しましては、弊社からの開示はお控えしております

申出に不正、虚偽または不備がある場合には、払戻しの対応はいたしかねます

日本国内口座のみご利用頂けます(海外送金に対応していません)

不正な申出、第三者になりすましての申出などを防止するため、お客様の本人確認資料または決済情報を確認できる資料のご提出をお願いする場合がございます

申出者様ご本人名義の口座以外の払戻しの対応はいたしかねます

必要事項に誤りがある場合には、お客様のもとに払戻しが行われない可能性がございます

入力されたメールアドレスに不備がある場合には、弊社からの連絡が届かない可能性がございます

払戻し申出フォームに入力された日本国内銀行の口座へのみ振込みいたします

ご入力いただきました個人情報に関しましては、弊社プライバシーポリシー

(https://elementalstory-world.com/wp-content/themes/elest-world/assets/file/ELEMENTAL_STORY_WORLD_Privacy.pdf)に沿って、払戻しに関する対応にのみ使用いたします

本件に関するお問い合わせ

eswapp_repayment_cs@croozbl.co.jp

2025年1月31日

東京都渋谷区恵比寿4丁目3-14

CROOZ Blockchain Lab株式会社

代表取締役 古瀬 祥一

公告文は官報をご覧ください